

image not found or type unknown



Организация - это сложная, открытая, управляемая, динамическая система с целенаправленным действием.

Применительно к социально-экономической организации система - это искусственно созданный набор взаимодействующих между собой элементов и подсистем, предназначенный для достижения определенной цели.

Во-первых, организация как система представляет собой совокупность взаимосвязанных элементов, образующих целостность. Любая организация является открытой системой, так как взаимодействует с внешней средой. В любой организации реализуются три ключевых процесса: получение ресурсов из внешней среды, производство продукта и передача его во внешнюю среду.

Во-вторых, организации свойственны все признаки системы:

- - множество элементов;
- - единство главной цели для всех элементов;
- - относительная самостоятельность элементов;
- - наличие связей между элементами;
- - целостность и единство элементов структуры;
- - четко выраженное управление.

Основные потоки в организации: на входе системы - поступление материалов, рабочей силы, капитала; на выходе - готовый продукт.

В-третьих, организации создаются людьми для достижения определенных общественных, корпоративных и личных целей. В этом заключается смысл их существования. Цель - это желаемое состояние системы в результате, управляемого процесса ее развития. Цель должна быть социально значимой, актуальной, реальной, измеряемой, понятной исполнителям, совместимой с подцелями, с возможностями, иметь конкретные сроки исполнения и допускать возможность корректировки при изменении внешних и внутренних условий. Цель организации зависит не только от желания членов (субъективная сторона), но и от реальных возможностей ее выполнения (объективные условия). Организация будет жизнеспособной только в том случае, если ее цель достаточно хорошо согласуется с целями, стоящими перед обществом в целом. Поэтому организация является

целенаправленной системой.

Чтобы достичь цели с минимальными временными и материальными затратами, необходимо скоординировать деятельность всех звеньев организации. Для этого в любой организации выделяется:

- - управляющая часть (дирекция, административно-управленческий аппарат, менеджеры);
- - управляемая часть (исполнительные звенья).

Таким образом, организации относятся к управляемым системам.

Применительно к организации можно выделить три основных принципа, характеризующих ее как управляемую систему:

- - принцип обоснованности: организация подчиняется определенным закономерностям, определяющим ее внутренние причинно-следственные связи, ее функционирование и существование;
- - принцип целенаправленности: организации свойственно стремление к достижению поставленной цели, обеспечивающей со временем новое состояние организационной системы;
- - принцип моделируемости: организация как сложная система может быть представлена конечным множеством моделей, каждая из которых отражает определенную грань ее сущности

Все организации вне зависимости от целей, типа и конечного результата имеют общие для всех сложных организаций характеристики:

- 1. *Ресурсы.*
- 2. *Зависимость от внешней среды.*
- 3. *Горизонтальное разделение труда.*
- 4. *Подразделения.*
- 5. *Вертикальное разделение труда.*
- 6. *Необходимость управления.*

Для нормальной работы любая организация должна:

- - разработать миссию организации;
- - разработать цели и стратегию;
- - распределить функции производства и управления;
- - распределить задания между работниками;

- - организовать связи и порядок;
- - приобрести или модернизировать технологию производства;
- - наладить систему стимулирования, снабжения, сбыт;
- - организовать производство;
- - контролировать;
- - обучать;
- - информировать;
- - реагировать на изменения.

Выводы: фактически, развитие организации, как объекта управления, повышение эффективности его работы и улучшение результатов деятельности – это вопрос целей и амбиций его владельцев и администрации. Если собственника устраивает нынешнее состояние дел в организации – ему не стоит тратить деньги на развитие и повышение эффективности. Лучше потратить эти же средства на экстенсивное расширение деятельности. Если же его интересует интенсивный рост компании – без обучения персонала, усовершенствования материально-технической базы и технологий обслуживания не обойтись. Чтобы этого достичь, необходимо постоянное совершенствование управление организацией.